

Conditions générales d'utilisation du site Votre-litige.fr, du 20 août 2026	General terms and conditions of use of the Votre-litige.fr website, dated August 20, 2026
Site Votre-Litige.fr	Your-Dispute.fr website
Éditeur du site	Website publisher
FAURIE SYLVAIN EI Nom commercial : SYL20-Conseil SIREN : 831 213 871 SIRET : 831 213 871 00013 Code APE : 6910Z Forme juridique : Entreprise individuelle Régime : Micro-entreprise Activité principale : Règlement amiable des litiges Site internet : votre-litige.fr Adresse professionnelle : 15 avenue Reine Astrid, 06400 Cannes Adresse électronique : contact@Syl20-Conseil.org Directeur de la publication : Sylvain Faurie	FAURIE SYLVAIN EI Trade name: SYL20-Conseil SIREN: 831 213 871 SIRET: 831 213 871 00013 APE code: 6910Z Legal form: Sole proprietorship Regime: Micro-enterprise Main activity: Amicable dispute resolution Website: votre-litige.fr Business address: 15 avenue Reine Astrid, 06400 Cannes Email address: contact@Syl20-Conseil.org Publication Director: Sylvain Faurie
Hébergeur	Host
OVH SAS 2 rue Kellermann 59100 Roubaix – France Téléphone : 1007 depuis la France	OVH SAS 2 rue Kellermann 59100 Roubaix – France Telephone: 1007 from France
Préambule	Preamble
Les présentes Conditions générales d'utilisation, ci-après dénommées les « CGU », régissent l'accès au site Votre-Litige.fr, ci-après dénommé le « Site », ainsi que son utilisation par tout visiteur ou utilisateur, ci-après dénommé l'« Utilisateur ».	These General Terms and Conditions of Use, hereinafter referred to as the "GTC" , govern access to the Votre-Litige.fr website , hereinafter referred to as the "Site" , as well as its use by any visitor or user, hereinafter referred to as the "User" .
Elles précisent notamment :	They specify in particular:
les conditions d'utilisation du Site ;	the terms of use of the Site;
la nature et les limites des informations et outils proposés ;	the nature and limitations of the information and tools offered;
les principes d'indépendance et de neutralité de l'éditeur ;	the principles of independence and neutrality of the publisher;
les règles applicables à la propriété intellectuelle ;	the rules applicable to intellectual property;
les principes relatifs à la confidentialité et à la protection des données personnelles ;	the principles relating to confidentiality and the protection of personal data;
les principales règles relatives aux cookies et traceurs.	The main rules relating to cookies and trackers.
Lorsqu'une fonctionnalité du Site le prévoit, notamment avant l'utilisation d'un outil d'analyse ou d'orientation, l'Utilisateur peut être invité à prendre connaissance des présentes CGU et à les accepter expressément au moyen d'une case à cocher.	When a feature of the Site requires it, particularly before using an analysis or guidance tool, the User may be asked to read these Terms and Conditions and expressly accept them by means of a checkbox.
Article 1 — Objet et finalité du Site	Article 1 — Purpose and Objectives of the Site
Le Site a pour objet de :	The purpose of the Site is to:
contribuer à faciliter l'accès au droit ;	contribute to facilitating access to justice;
informer les Utilisateurs sur les moyens de prévention et de résolution amiable des litiges ;	inform Users about ways to prevent and resolve disputes amicably;
présenter des informations juridiques générales ;	to present general legal information;
proposer des outils d'information, de recherche, d'analyse et d'orientation ;	to offer tools for information, research, analysis and guidance;
aider les Utilisateurs à identifier les démarches, procédures et interlocuteurs susceptibles de correspondre à leur situation ;	to help Users identify the steps, procedures and contacts likely to correspond to their situation;
faciliter l'accès à des sources juridiques et notamment à certaines décisions de jurisprudence accessibles en Open Data.	to facilitate access to legal sources and in particular to certain case law decisions available in Open Data.
Le Site constitue principalement un service gratuit d'information et d'orientation.	The Site primarily constitutes a free information and guidance service .
Sauf indication expresse contraire, aucune vente de biens ou de services n'est réalisée directement par l'intermédiaire du Site.	Unless expressly stated otherwise, no sales of goods or services are made directly through the Site.
Article 2 — Éditeur du Site et distinction avec les activités professionnelles	Article 2 — Website Publisher and Distinction from Professional Activities
Le Site est édité par Sylvain Faurie, exerçant notamment dans le domaine	The Site is published by Sylvain Faurie , who works in particular in the field

du règlement amiable des litiges.

L'activité éditoriale et les outils proposés sur le Site doivent être distingués des éventuelles missions professionnelles distinctes qui pourraient être confiées personnellement à l'éditeur en dehors de la simple utilisation du Site.

La consultation du Site ou l'utilisation d'un outil automatisé d'information ou d'orientation ne crée, à elle seule :

aucune relation contractuelle de conseil juridique ;

aucun mandat ;

aucune mission de médiation ;

aucune mission d'expertise ;

aucune relation avocat-client ;

aucune obligation de prise en charge individuelle d'un dossier.

Toute mission professionnelle distincte fait, lorsqu'il y a lieu, l'objet de conditions, échanges ou documents spécifiques.

Article 3 — Acceptation des CGU

L'utilisation du Site implique le respect des présentes CGU.

Lorsque leur acceptation expresse est demandée, l'Utilisateur reconnaît :

avoir pu les consulter préalablement ;

en avoir compris la nature et la portée ;

les accepter ;

s'engager à respecter les règles d'utilisation du Site.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de la consultation ou de l'acceptation concernée.

Article 4 — Nature et limites des informations fournies

Les informations, explications, exemples, modèles, documents, résultats de recherche et outils proposés sur le Site sont fournis à titre général, documentaire et informatif.

Ils ne constituent notamment :

ni un avis juridique personnalisé ;

ni une consultation juridique ;

ni une prestation d'avocat ;

ni une décision juridictionnelle ;

ni une prédiction certaine de la décision d'une juridiction ;

ni une garantie quant à l'issue d'un litige ;

ni un substitut à l'examen individuel d'une situation par un professionnel compétent.

Les outils proposés peuvent orienter l'Utilisateur en fonction des informations qu'il fournit et de règles générales. Leur résultat dépend notamment de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations saisies.

Aucun outil automatisé ne peut prendre en compte l'ensemble des particularités factuelles et juridiques d'une situation.

L'Utilisateur demeure responsable des décisions qu'il prend, des documents qu'il utilise et des démarches qu'il entreprend à partir des informations obtenues sur le Site.

Lorsqu'une situation le justifie, il appartient à l'Utilisateur de solliciter un avocat, un commissaire de justice, un médiateur, un conciliateur de justice, une association de consommateurs, une administration ou tout autre professionnel ou organisme compétent.

Délais, prescription et forclusion

Les démarches amiables présentées sur le Site ne dispensent jamais l'Utilisateur de vérifier les délais de prescription ou de forclusion applicables à sa situation.

La saisine d'un médiateur, d'un conciliateur ou de tout autre intervenant amiable n'interrompt ou ne suspend un délai que lorsque les conditions

of amicable dispute resolution.

The editorial activity and tools offered on the Site must be distinguished from any separate professional tasks that may be entrusted personally to the publisher outside of the simple use of the Site.

Consulting the Site or using an automated information or guidance tool does not, in itself, create:

no contractual relationship for legal advice;

no mandate;

no mediation mission;

no expert assessment mission;

no lawyer-client relationship;

there is no obligation to take on an individual case.

Any separate professional assignment is, where appropriate, subject to specific conditions, exchanges or documents.

Article 3 — Acceptance of the Terms and Conditions

Use of the Site implies acceptance of these Terms and Conditions.

When their express acceptance is requested, the User acknowledges:

having been able to consult them beforehand;

to have understood its nature and scope;

accept them;

agree to abide by the Site's rules of use.

The applicable version is the one published on the Site on the date of the consultation or acceptance concerned.

Article 4 — Nature and limits of the information provided

The information, explanations, examples, models, documents, search results and tools offered on the Site are provided for general, documentary and informational purposes .

They do not include, in particular:

nor personalized legal advice;

nor legal advice;

nor a lawyer's service;

nor a judicial decision;

nor a certain prediction of a court's decision;

nor a guarantee as to the outcome of a dispute;

nor a substitute for an individual assessment of a situation by a competent professional.

The tools provided can guide the User based on the information they supply and general rules. Their results depend in particular on the accuracy and completeness of the information entered.

No automated tool can take into account all the factual and legal particularities of a situation.

The User remains responsible for the decisions he makes, the documents he uses and the steps he takes based on the information obtained on the Site.

When a situation warrants it, it is up to the User to seek the assistance of a lawyer, a bailiff, a mediator, a conciliator, a consumer association, an administration or any other competent professional or body.

Time limits, prescription and forfeiture

The amicable procedures presented on the Site never exempt the User from checking the limitation or preclusion periods applicable to their situation.

Referring a matter to a mediator, conciliator or any other amicable intervenor only interrupts or suspends a time limit when the conditions

prévues par les textes applicables sont effectivement réunies.

Lorsqu'un délai est susceptible d'expirer prochainement, l'Utilisateur doit vérifier sans attendre les règles applicables à sa situation et, lorsque cela est nécessaire, prendre conseil auprès d'un professionnel compétent.

Article 5 — Conditions d'utilisation du Site

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site de manière loyale et conformément aux lois et règlements applicables.

Il s'engage notamment à :

ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses, illicites ou abusives ;

ne pas perturber ou tenter de perturber son fonctionnement ;

ne pas porter atteinte à sa sécurité ou à son intégrité ;

ne pas tenter d'accéder frauduleusement à ses systèmes informatiques ;

ne pas introduire de programme malveillant ;

ne pas contourner volontairement les dispositifs de protection ou de limitation d'accès ;

ne pas détourner les fonctionnalités du Site de leur finalité ;

fournir des informations exactes et sincères lorsqu'une fonctionnalité le nécessite ;

ne pas porter atteinte aux droits de l'éditeur ou de tiers.

Une utilisation abusive, automatisée ou frauduleuse peut entraîner une limitation ou une suspension de l'accès aux fonctionnalités concernées, sans préjudice des autres droits ou recours prévus par la loi.

Article 6 — Propriété intellectuelle

6.1 — Contenus propres au Site

Sous réserve des droits appartenant à des tiers et des contenus relevant du domaine public ou soumis à un régime particulier de réutilisation, les éléments originaux créés pour Votre-Litige.fr sont protégés lorsqu'ils remplissent les conditions prévues par le Code de la propriété intellectuelle.

Peuvent notamment être concernés :

les textes, articles et contenus rédactionnels originaux ;

les illustrations, images, schémas et éléments graphiques originaux ;

les documents, modèles et supports créés pour le Site ;

les outils d'information, de recherche, d'analyse et d'orientation développés spécifiquement pour le Site ;

l'organisation, la sélection et la présentation originales des contenus ;

les développements informatiques spécifiques ;

les bases de données constituées par l'éditeur lorsqu'elles remplissent les conditions légales de protection.

Les logiciels, extensions, bibliothèques, thèmes et autres composants provenant de tiers demeurent soumis à leurs licences et aux droits de leurs titulaires.

Sauf autorisation légale, licence applicable ou accord écrit préalable de l'éditeur, toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion ou exploitation non autorisée des éléments protégés est interdite.

6.2 — Textes officiels, jurisprudence et données publiques

Le Site peut reproduire, indexer, référencer ou permettre la consultation de :

textes législatifs et réglementaires ;

décisions de justice ;

informations administratives ;

données publiques ;

contenus provenant de juridictions, administrations, services publics ou plateformes d'Open Data.

provided for by the applicable texts are actually met.

When a deadline is likely to expire soon, the User must immediately check the rules applicable to their situation and, where necessary, seek advice from a competent professional.

Article 5 — Terms of Use of the Site

The User agrees to use the Site fairly and in accordance with applicable laws and regulations.

He commits in particular to:

not to use the Site for fraudulent, illegal or abusive purposes;

not to disrupt or attempt to disrupt its operation;

not to compromise its safety or integrity;

not to attempt to fraudulently access its computer systems;

do not introduce malicious programs;

do not intentionally circumvent protection or access restriction devices;

not to misuse the Site's functionalities;

provide accurate and truthful information when a feature requires it;

not to infringe on the rights of the publisher or third parties.

Misuse, automated or fraudulent use may result in limitation or suspension of access to the relevant functionalities, without prejudice to other rights or remedies provided by law.

Article 6 — Intellectual Property

6.1 — Site-Specific Content

Subject to third-party rights and content in the public domain or subject to a specific reuse regime, original elements created for Votre-Litige.fr are protected when they meet the conditions provided for by the Intellectual Property Code.

The following may be affected:

the original texts, articles and editorial content;

the original illustrations, images, diagrams and graphic elements;

the documents, templates and materials created for the Site;

the information, research, analysis and guidance tools developed specifically for the Site;

the original organization, selection and presentation of the content;

specific IT developments;

databases created by the publisher when they meet the legal conditions for protection.

Software, extensions, libraries, themes and other components from third parties remain subject to their licenses and the rights of their owners.

Unless legally authorized, licensed, or with the prior written consent of the publisher, any unauthorized reproduction, representation, adaptation, distribution, or exploitation of the protected elements is prohibited.

6.2 — Official texts, case law and public data

The Site may reproduce, index, reference, or allow access to:

legislative and regulatory texts;

court decisions;

administrative information;

public data;

content from jurisdictions, administrations, public services or Open Data platforms.

L'éditeur ne revendique aucun droit de propriété intellectuelle sur ces contenus lorsqu'ils appartiennent au domaine public, relèvent d'un régime légal de réutilisation ou lorsque les droits correspondants appartiennent à des tiers.

Leur réutilisation demeure soumise aux dispositions légales ainsi qu'aux licences et conditions éventuellement applicables à leur source.

Les éventuels droits de l'éditeur relatifs à la sélection, à l'organisation, à l'indexation, à l'enrichissement ou à la présentation des informations, ainsi qu'aux outils permettant leur recherche ou leur exploitation, demeurent réservés dans les limites prévues par la loi.

6.3 — Bases de données

Lorsque les conditions prévues par le Code de la propriété intellectuelle sont réunies, les bases de données constituées par l'éditeur peuvent bénéficier de la protection accordée à leur producteur.

Peuvent notamment être interdites, dans les conditions prévues par la loi, l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle d'une base ainsi que certaines extractions ou réutilisations répétées et systématiques.

Cette protection ne confère à l'éditeur aucun droit de propriété sur les données publiques ou les contenus de tiers intégrés aux bases concernées.

6.4 — Éléments appartenant à des tiers

Les marques, logos, photographies, logiciels, extensions, bibliothèques, contenus et autres éléments appartenant à des tiers demeurent la propriété de leurs titulaires respectifs.

Leur présence sur le Site n'emporte aucun transfert de droits.

6.5 — Citations et usages autorisés

Les citations et autres utilisations autorisées par la loi demeurent possibles sous réserve du respect des conditions légales applicables et notamment, lorsque cela est requis, de l'indication de l'auteur et de la source.

Toute demande concernant la réutilisation d'un contenu propre à Votre-Litige.fr peut être adressée à :

contact@votre-litige.fr

Article 7 — Exactitude et actualisation

L'éditeur s'efforce de fournir des informations fiables, compréhensibles et actualisées.

Il ne peut toutefois garantir :

l'exactitude absolue de toutes les informations ;

leur exhaustivité ;

leur adéquation à chaque situation particulière ;

leur actualisation immédiate après toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou administrative ;

l'absence d'erreur matérielle, d'omission ou de dysfonctionnement.

L'Utilisateur est invité, lorsque cela est nécessaire, à vérifier les informations auprès des sources officielles et institutionnelles concernées.

En cas de différence entre une présentation figurant sur le Site et le texte officiel applicable, le texte officiel fait foi.

Article 8 — Responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée du seul fait :

d'une erreur ou omission involontaire dans un contenu ;

de l'interprétation donnée par un Utilisateur aux informations publiées ;

d'une décision prise par l'Utilisateur sur le fondement d'une information générale ;

d'une indisponibilité temporaire du Site ;

d'une opération de maintenance ;

The publisher does not claim any intellectual property rights over this content when it belongs to the public domain, is subject to a legal reuse regime, or when the corresponding rights belong to third parties .

Their reuse remains subject to legal provisions as well as any licenses and conditions that may apply to their source.

The publisher's potential rights relating to the selection, organization, indexing, enrichment or presentation of information, as well as the tools enabling its search or use, remain reserved within the limits provided by law.

6.3 — Databases

When the conditions provided for by the Intellectual Property Code are met, the databases created by the publisher can benefit from the protection granted to their producer.

In particular, the extraction or reuse of a qualitatively or quantitatively substantial part of a database, as well as certain repeated and systematic extractions or reuses, may be prohibited under the conditions provided by law.

This protection does not give the publisher any ownership rights over public data or third-party content integrated into the databases concerned.

6.4 — Elements belonging to third parties

Trademarks, logos, photographs, software, extensions, libraries, content and other elements belonging to third parties remain the property of their respective owners.

Their presence on the Site does not entail any transfer of rights.

6.5 — Quotations and Permitted Uses

Quotations and other uses permitted by law remain possible subject to compliance with applicable legal conditions and in particular, where required, with attribution of the author and source.

Any request concerning the reuse of content specific to Votre-Litige.fr can be addressed to:

contact@votre-litige.fr

Article 7 — Accuracy and Updating

The publisher strives to provide reliable, understandable, and up-to-date information.

However, he cannot guarantee:

the absolute accuracy of all information;

their completeness;

their suitability to each particular situation;

their immediate updating following any legislative, regulatory, jurisprudential or administrative developments;

the absence of material error, omission or malfunction.

Users are encouraged, when necessary, to verify information with the relevant official and institutional sources.

In case of any discrepancy between a presentation appearing on the Site and the applicable official text, the official text shall prevail .

Article 8 — Responsibility

To the extent permitted by law, the publisher cannot be held liable solely for:

of an unintentional error or omission in content;

of the interpretation given by a User to the published information;

of a decision made by the User based on general information;

of a temporary unavailability of the Site;

of a maintenance operation;

d’une défaillance technique extérieure ;
du contenu ou du fonctionnement d’un site tiers ;
d’une utilisation frauduleuse ou contraire aux présentes CGU.

L’éditeur ne garantit aucun résultat à la suite d’une démarche amiable, administrative ou juridictionnelle présentée sur le Site.

Aucune stipulation des présentes CGU n’a pour objet ou pour effet d’exclure ou de limiter une responsabilité qui ne pourrait légalement l’être.

Article 9 — Disponibilité et sécurité du Site

L’éditeur met en œuvre des moyens raisonnables afin d’assurer la disponibilité et la sécurité du Site.

L’accès peut néanmoins être interrompu temporairement, notamment en raison :

d’une maintenance ;
d’une mise à jour ;
d’une défaillance technique ;
d’un incident de sécurité ;
d’une défaillance de l’hébergeur ;
d’un événement indépendant de la volonté de l’éditeur.

Aucune disponibilité permanente et ininterrompue n’est garantie.

L’Utilisateur doit également prendre les précautions nécessaires pour protéger son propre équipement, ses logiciels et ses données.

Article 10 — Liens hypertextes et sources externes

Le Site peut comporter des liens vers des sites ou services exploités par des tiers.

Ces liens sont proposés à titre documentaire ou pratique.

L’éditeur n’exerce pas de contrôle permanent sur les sites concernés et ne garantit notamment ni leur disponibilité, ni l’exactitude permanente de leur contenu, ni leur sécurité.

L’existence d’un lien vers un organisme, un professionnel ou un service ne constitue pas, sauf mention expresse, une recommandation commerciale, un partenariat ou une approbation de l’ensemble de ses activités.

Article 11 — Indépendance éditoriale

Les contenus et critères d’orientation du Site sont élaborés de manière indépendante.

Aucun professionnel, entreprise, administration, association, organisme ou partenaire ne peut imposer, en contrepartie d’un avantage financier ou autre :

un contenu éditorial ;
un résultat d’analyse ;
une orientation particulière ;
le référencement préférentiel d’un professionnel.

Les informations et outils doivent être conçus à partir de critères en rapport avec la situation examinée et les règles applicables.

Article 12 — Neutralité des outils d’information et d’orientation

Les outils du Site ont vocation à présenter les différentes voies susceptibles d’être pertinentes au regard des informations fournies.

Ils ne doivent pas privilégier une personne ou un organisme pour un motif étranger aux caractéristiques du litige ou à la compétence de l’intervenant concerné.

Les résultats automatisés demeurent néanmoins des orientations générales et non des décisions ou avis juridiques personnalisés.

Article 13 — Conflits d’intérêts dans le cadre d’une mission distincte

due to an external technical failure;
the content or operation of a third-party site;
of fraudulent use or use contrary to these Terms and Conditions.

The publisher does not guarantee any outcome following an amicable, administrative or legal procedure presented on the Site.

No provision of these Terms and Conditions is intended or has the effect of excluding or limiting any liability that could not legally be excluded or limited.

Article 9 — Site Availability and Security

The publisher implements reasonable measures to ensure the availability and security of the Site.

Access may, however, be temporarily interrupted, particularly due to:

of a maintenance;
of an update;
of a technical failure;
of a security incident;
due to a failure of the hosting provider;
of an event beyond the publisher's control.

No permanent and uninterrupted availability is guaranteed.

The User must also take the necessary precautions to protect their own equipment, software and data.

Article 10 — Hyperlinks and external sources

The Site may contain links to sites or services operated by third parties.

These links are provided for informational or practical purposes.

The publisher does not exercise permanent control over the sites concerned and in particular does not guarantee their availability, the permanent accuracy of their content, or their security.

The existence of a link to an organization, professional or service does not constitute, unless expressly stated, a commercial recommendation, a partnership or an endorsement of all of its activities.

Article 11 — Editorial Independence

The Site's content and orientation criteria are developed independently.

No professional, company, administration, association, organization or partner may impose, in exchange for a financial or other advantage:

editorial content;
an analysis result;
a particular orientation;
preferential referencing of a professional.

Information and tools must be designed based on criteria related to the situation under review and the applicable rules.

Article 12 — Neutrality of information and guidance tools

The tools on the Site are intended to present the different paths that may be relevant in light of the information provided.

They must not favour a person or organization for a reason unrelated to the characteristics of the dispute or the competence of the party concerned.

The automated results nevertheless remain general guidelines and not personalized legal decisions or opinions.

Article 13 — Conflicts of interest in the context of a separate assignment

Lorsqu'une mission professionnelle distincte de l'utilisation du Site est confiée à l'éditeur, celui-ci veille à identifier les éventuels conflits d'intérêts susceptibles d'affecter son intervention.

Selon la nature de la mission et les règles qui lui sont applicables, il peut notamment :

informer les personnes concernées ;

solliciter des précisions ;

refuser ou interrompre son intervention ;

orienter les intéressés vers un autre professionnel ou organisme compétent.

Les obligations particulières applicables à une mission de médiation, d'expertise ou à toute autre intervention professionnelle demeurent régies par les textes et règles propres à cette mission.

Article 14 — Indépendance financière et orientation

Les orientations proposées par le Site ne sont pas déterminées par le versement d'une commission ou d'une rémunération par le professionnel ou organisme vers lequel l'Utilisateur est orienté.

Tout partenariat ou avantage susceptible d'influencer matériellement la présentation d'un service doit, lorsqu'il existe, être signalé de manière appropriée.

Une éventuelle mission professionnelle distincte du Site est soumise à ses propres conditions et ne modifie pas rétroactivement l'orientation générale fournie par le Site.

Article 15 — Confidentialité

La simple consultation du Site ne crée aucune relation particulière de confidentialité professionnelle entre l'Utilisateur et l'éditeur.

Les données saisies dans une fonctionnalité du Site sont traitées dans les conditions précisées dans les informations relatives à la protection des données personnelles.

Lorsqu'une mission distincte de médiation, d'expertise ou autre est engagée, les obligations de confidentialité propres à cette mission sont régies par les textes applicables et, le cas échéant, par les documents contractuels correspondants.

Article 16 — Données personnelles

16.1 — Principe

Le Site est conçu pour limiter la collecte de données personnelles à ce qui est nécessaire au fonctionnement des services proposés.

Certaines fonctionnalités, notamment les formulaires ou outils d'analyse, peuvent néanmoins conduire au traitement d'informations communiquées volontairement par l'Utilisateur.

Une information constitue une donnée personnelle lorsqu'elle permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

L'Utilisateur est donc invité à éviter de saisir des noms, coordonnées ou autres informations permettant d'identifier inutilement une personne lorsqu'ils ne sont pas nécessaires à l'utilisation du service.

16.2 — Données susceptibles d'être traitées

Selon les fonctionnalités effectivement utilisées, peuvent notamment être traitées :

les informations saisies volontairement dans les formulaires ;

les données nécessaires au fonctionnement de l'outil d'analyse ou d'orientation ;

les données techniques nécessaires à la sécurité et au fonctionnement du Site ;

certaines données figurant dans les journaux techniques du serveur ;

les données nécessaires à la gestion d'une demande adressée volontairement à l'éditeur.

La nature exacte des données effectivement traitées dépend des fonctionnalités utilisées.

When a professional task separate from the use of the Site is entrusted to the publisher, the latter takes care to identify any potential conflicts of interest that may affect its intervention.

Depending on the nature of the mission and the applicable rules, it may, in particular:

inform the people concerned;

request further details;

refuse or interrupt his intervention;

to direct those concerned to another competent professional or organization.

The specific obligations applicable to a mediation, expert assessment or any other professional intervention remain governed by the texts and rules specific to that mission.

Article 14 — Financial independence and orientation

The guidance offered by the Site is not determined by the payment of a commission or remuneration by the professional or organization to which the User is directed.

Any partnership or advantage that may materially influence the presentation of a service must, where it exists, be disclosed appropriately.

Any professional assignment separate from the Site is subject to its own conditions and does not retroactively modify the general direction provided by the Site.

Article 15 — Confidentiality

Simply viewing the Site does not create any particular relationship of professional confidentiality between the User and the publisher.

Data entered into a feature of the Site is processed under the conditions specified in the information relating to the protection of personal data.

When a separate mediation, expert or other mission is undertaken, the confidentiality obligations specific to that mission are governed by the applicable texts and, where appropriate, by the corresponding contractual documents.

Article 16 — Personal Data

16.1 — Principle

The Site is designed to limit the collection of personal data to what is necessary for the operation of the services offered.

However, certain features, such as forms or analysis tools, may lead to the processing of information voluntarily provided by the User.

Information constitutes personal data when it allows for the direct or indirect identification of a natural person.

Users are therefore advised to avoid entering names, contact details or other information that could unnecessarily identify a person when they are not required to use the service.

16.2 — Data that may be processed

Depending on the features actually used, the following may be processed:

the information voluntarily entered in the forms;

the data necessary for the operation of the analysis or guidance tool;

the technical data necessary for the security and operation of the Site;

certain data appearing in the server's technical logs;

the data necessary to manage a request voluntarily submitted to the publisher.

The exact nature of the data actually processed depends on the functionalities used.

16.3 — Finalités et bases juridiques

Les données éventuellement traitées le sont pour des finalités déterminées, telles que :

- assurer le fonctionnement technique et la sécurité du Site ;
- fournir la fonctionnalité demandée par l'Utilisateur ;
- traiter une demande adressée volontairement à l'éditeur ;
- respecter une obligation légale ;
- constater, exercer ou défendre un droit lorsque cela est nécessaire.

Les traitements reposent sur la base juridique appropriée à leur finalité, conformément au Règlement général sur la protection des données.

16.4 — Information détaillée

Lorsque des données personnelles sont collectées directement auprès de l'Utilisateur, les informations requises par la réglementation sont mises à sa disposition, notamment dans la présente page, dans une politique de confidentialité ou au niveau du formulaire concerné.

Ces informations précisent, selon le traitement :

- l'identité du responsable du traitement ;
- les données concernées ;
- la finalité du traitement ;
- sa base juridique ;
- les destinataires éventuels ;
- la durée de conservation ou ses critères de détermination ;
- les droits de la personne concernée ;
- les coordonnées permettant de les exercer.

Article 17 — Droits relatifs aux données personnelles

Dans les conditions prévues par le RGPD et la loi Informatique et Libertés, toute personne concernée peut notamment disposer :

- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition lorsque celui-ci est applicable ;
- d'un droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit de retirer son consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

Les demandes peuvent être adressées à :

contact@votre-litige.fr

L'intéressé dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Article 18 — Cookies et traceurs

Le Site peut utiliser les cookies ou dispositifs similaires nécessaires à son fonctionnement technique, à sa sécurité ou à la conservation des choix exprimés par l'Utilisateur.

Les traceurs strictement nécessaires peuvent être utilisés dans les conditions autorisées par la réglementation.

Si des cookies ou traceurs nécessitant un consentement étaient utilisés, l'Utilisateur devrait pouvoir notamment :

- les accepter ;
- les refuser avec une facilité comparable ;
- personnaliser ses choix lorsque cela est pertinent ;
- retirer ultérieurement son consentement.

À la date de la présente version, l'éditeur déclare ne pas mettre

16.3 — Purposes and legal basis

Any data processed is done so for specific purposes, such as:

- ensure the technical operation and security of the Site;
- provide the functionality requested by the User;
- to process a request voluntarily addressed to the publisher;
- to comply with a legal obligation;
- to establish, exercise or defend a right when necessary.

The processing is based on the appropriate legal basis for its purpose, in accordance with the General Data Protection Regulation.

16.4 — Detailed information

When personal data is collected directly from the User, the information required by the regulations is made available to him/her, in particular on this page, in a privacy policy or at the level of the relevant form.

This information specifies, depending on the treatment:

- the identity of the data controller;
- the data concerned;
- the purpose of the processing;
- its legal basis;
- potential recipients;
- the shelf life or its criteria for determination;
- the rights of the person concerned;
- the contact details allowing them to be exercised.

Article 17 — Rights relating to personal data

Under the conditions set out in the GDPR and the French Data Protection Act, any data subject may, in particular, exercise the following rights:

- of a right of access;
- of a right of rectification;
- of a right to erasure;
- of a right to limit processing;
- of a right to object when applicable;
- of a right to portability where applicable;
- the right to withdraw consent when processing is based on it.

Applications can be sent to:

contact@votre-litige.fr

The person concerned also has the right to lodge a complaint with the National Commission for Information Technology and Freedoms (CNIL).

Article 18 — Cookies and trackers

The Site may use cookies or similar devices necessary for its technical operation, security or to retain the choices expressed by the User.

Strictly necessary tracers may be used under the conditions permitted by regulations.

If cookies or trackers requiring consent were used, the User should be able to, in particular:

- accept them;
- refuse them with comparable ease;
- personalize your choices when relevant;
- withdraw consent at a later date.

As of the date of this version, the publisher declares that it does not

volontairement en œuvre de cookies publicitaires ou destinés au profilage commercial des visiteurs.

Cette mention doit être actualisée en cas de modification des outils ou services utilisés par le Site.

Article 19 — Hébergement et sécurité

Le Site est hébergé par un prestataire professionnel identifié en tête des présentes CGU et dans les mentions légales.

L'éditeur met en œuvre, dans la mesure de ses moyens, des mesures destinées notamment à :

maintenir les logiciels et composants utilisés à jour ;

limiter les accès aux outils d'administration ;

protéger les accès ;

corriger les vulnérabilités identifiées ;

préserver l'intégrité et la disponibilité du Site.

Aucun système informatique connecté à Internet ne pouvant garantir une sécurité absolue, l'éditeur ne peut garantir l'absence totale de risque.

Article 20 — Information relative à la médiation de la consommation

Lorsqu'un litige oppose un consommateur à un professionnel et relève des dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation des litiges de consommation, le consommateur bénéficie, sous les conditions prévues par les textes, du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation compétent.

Le recours au médiateur suppose notamment que les conditions de recevabilité prévues par les textes soient réunies.

Les coordonnées du médiateur compétent doivent être communiquées par le professionnel concerné dans les conditions prévues par la réglementation.

Les informations figurant sur Votre-Litige.fr concernant les médiateurs de la consommation ont une vocation générale d'information et d'orientation. Elles ne signifient pas que l'éditeur du Site devient lui-même le médiateur du litige présenté par l'Utilisateur.

La simple utilisation gratuite du Site ne constitue pas, à elle seule, une prestation de consommation donnant automatiquement naissance à un droit à médiation contre l'éditeur.

Article 21 — Modification des CGU

L'éditeur peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte notamment :

de l'évolution du Site ;

de nouvelles fonctionnalités ;

d'une modification des traitements de données ;

d'une évolution législative, réglementaire ou jurisprudentielle ;

d'une évolution technique ou organisationnelle.

La version en vigueur est celle publiée sur le Site.

Lorsque les modifications affectent substantiellement les conditions d'une fonctionnalité nécessitant une acceptation expresse, une nouvelle acceptation peut être demandée.

Article 22 — Divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes CGU est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeurent applicables.

La nullité d'une disposition n'entraîne donc pas, à elle seule, la nullité de l'ensemble des présentes CGU.

Article 23 — Droit applicable

Le Site et les présentes CGU sont soumis au droit français.

Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève des juridictions compétentes déterminées conformément aux règles légales applicables.

voluntarily implement advertising cookies or cookies intended for the commercial profiling of visitors.

This notice must be updated if there are any changes to the tools or services used by the Site.

Article 19 — Accommodation and security

The Site is hosted by a professional service provider identified at the beginning of these Terms and Conditions and in the legal notices.

The publisher implements, to the best of its ability, measures aimed in particular at:

keep the software and components used up to date;

limit access to administration tools;

protect access;

fix the identified vulnerabilities;

preserve the integrity and availability of the Site.

Since no computer system connected to the Internet can guarantee absolute security, the publisher cannot guarantee the total absence of risk.

Article 20 — Information relating to consumer mediation

When a dispute arises between a consumer and a professional and falls under the provisions of the Consumer Code relating to the mediation of consumer disputes, the consumer benefits, under the conditions provided for by the texts, from the right to have recourse free of charge to a competent consumer mediator.

Recourse to the mediator presupposes, in particular, that the conditions of admissibility provided for by the texts are met.

The contact details of the competent mediator must be provided by the professional concerned under the conditions provided for by the regulations.

The information on Votre-Litige.fr concerning consumer mediators is intended for general information and guidance purposes only. It does not imply that the website publisher itself becomes the mediator for the dispute presented by the user.

The mere free use of the Site does not, in itself, constitute a consumer service automatically giving rise to a right of mediation against the publisher.

Article 21 — Amendment to the Terms and Conditions

The publisher may modify these Terms of Use to take into account, in particular:

of the evolution of the Site;

new features;

of a change in data processing;

of a legislative, regulatory or jurisprudential development;

of a technical or organizational change.

The current version is the one published on the Site.

When changes substantially affect the conditions of a feature requiring express acceptance, new acceptance may be requested.

Article 22 — Divisibility

If any provision of these Terms and Conditions is declared invalid or unenforceable, the other provisions shall remain in full force and effect.

The invalidity of one provision does not, therefore, in itself render the entirety of these Terms and Conditions invalid.

Article 23 — Applicable Law

The Site and these Terms and Conditions are governed by French law .

Any dispute relating to their validity, interpretation or execution falls under the jurisdiction of the competent courts determined in accordance with applicable legal rules.

Aucune stipulation des présentes CGU ne peut priver un consommateur des règles impératives de compétence ou de protection dont il bénéficie.

La possibilité de recourir à un mode amiable de résolution des différends demeure ouverte lorsque les conditions légales sont réunies.

Article 24 — Entrée en vigueur

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur publication sur le Site.

Elles remplacent les versions antérieures des documents relatifs aux conditions générales d'utilisation, à l'indépendance et à la confidentialité dans la mesure où ces matières sont désormais régies par le présent document.

Votre-Litige.fr – © 2026

No provision of these Terms and Conditions may deprive a consumer of the mandatory rules of jurisdiction or protection to which they are entitled.

The possibility of resorting to an amicable method of dispute resolution remains open when the legal conditions are met.

Article 24 — Entry into force

These Terms and Conditions come into effect upon their publication on the Site.

They replace previous versions of documents relating to general terms of use, independence and confidentiality insofar as these matters are now governed by this document.

Your-Dispute.fr – © 2026